

# HPE GREENLAKE MANAGEMENT SERVICES

Automatización y experiencia para administrar la TI a escala

## RETOS DEL CLIENTE

Las empresas tienen el desafío de mantener las aplicaciones y la infraestructura de misión crítica en funcionamiento mientras se introducen nuevas tecnologías transformadoras, como la nube, la inteligencia artificial (IA) y Big Data. Administrar diversas tecnologías es difícil, ya que requiere diferentes herramientas y habilidades. TI necesita información para tomar decisiones efectivas en todo el panorama de TI para mantener las aplicaciones y los datos seguros, compatibles y funcionando con un rendimiento y costo óptimos.

## SERVICIOS DE GESTIÓN A SU MEDIDA

HPE GreenLake Management Services descarga la pesada carga de administrar la TI moderna, cuando y donde la necesite. Con IP y automatización únicas, junto con un equipo de 23,000 expertos mundiales, el servicio ofrece monitoreo integral, operaciones, administración, optimización y mejoras casi continuas en todas las áreas de TI. Centrado en impulsar su negocio, Hewlett Packard Enterprise se asocia con usted para ayudarlo a administrar su TI con un rendimiento óptimo, fiabilidad, y rentabilidad

## DESDE EL BORDE A LA NUBE

Aprovechando el poder combinado de las Personas, los Procesos y la Plataforma, HPE se asocia con los clientes para administrar algunos o todo su entorno de TI, como la administración de:

- La infraestructura
- Aplicaciones complejas y cargas de trabajo
- La amplitud del borde a la nube

### Beneficios de nuestro servicio <sup>1</sup>

#### Costos más bajos



**287%**

ROI a 3 años

#### Mayor fiabilidad



**85%**

Menos tiempo de inactividad no planificada

#### TI Simplificada



**41%**

Menos tiempo dedicado a "mantener las luces encendidas"

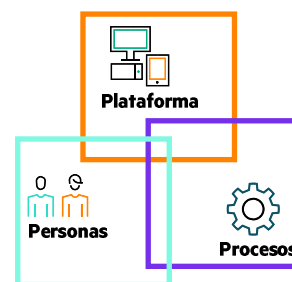
#### Eficiencia mejorada



**35%**

Más eficiente, en general

**"Las principales razones por las que las empresas eligen externalizar la gestión son para liberar recursos humanos, acceder a habilidades que no están disponibles internamente, centrarse en las competencias básicas y reducir el tiempo dedicado a tareas de bajo nivel."**<sup>2</sup>



#### Plataforma

Aumenta la agilidad empresarial con Información basada en IA que abarca desde el borde hasta la nube

#### Personas

Genera resultados comerciales más rápidos con experiencia completa y soporte premium

#### Procesos

Reduce el riesgo con respuestas predecibles  
En tiempo real a alertas de monitoreo y mejora 24x7

<sup>1</sup> El Valor Comercial de HPE GreenLake Management Services. Un estudio encargado por HPE, Octubre del 2019  
<sup>2</sup> Voice of the Enterprise (VoTE): Cloud, Hosting & Managed Services, Budgets & Outlook, 451 Research study, 2019

## MÁS INFORMACION EN

<https://www.hpe.com/lamerica/es/services/remote-infrastructure-monitoring.html>